

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 2月 8日 アンケート期間: 令和4年 12月 15日～ 令和5年 1月 7日
 事業所名 放課後等デイサービスキッズスポーツ 保護者等数(児童数) 19名 回収数 15名 割合 78.9%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58%	21%	0%	0%	・場所は小さいが、その分、外での活動を充実している。 ・限られたスペースの中での療育や運動の提供、公園や体育館への外出もありがたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	5%	0%	0%	・怪我もなく子供たちに目が行き届きやすい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	5%	0%	0%	・もともと段差等もなく使いやすい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	79%	0%	0%	0%	・活動中での課題を見つけるのがすごく上手で大変ありがたい。 ・親以上に子供の事を考えたプログラムにしてくれています。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	79%	0%	0%	0%	・毎回いろんな計画をしてくれて子供も飽きずに参加できると思います。 ・いつも新鮮であり、色々なアイデアがあって素晴らしい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	47%	15%	10%	0%	・コロナ禍なので仕方ないと思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	0%	0%	0%	・変更があった際も書面、口答の両方で説明があり良い。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	0%	0%	0%	・いつも活動内容や様子を教えてくれるのでありがたい。 ・いつも丁寧に子供の様子を連絡してくれて助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	0%	0%	0%	・キッズの先生方のおかげで成長率UPしています。 ・いつも明るく励まして頂き沢山の元気をもらえる。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	52%	26%	0%	・コロナ禍なので仕方ない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	10%	5%	0%	・今の所苦情はありません。 ・苦情という要望等にも親切に対応して下さる。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68%	10%	5%	0%	・子供が離せない分、きちんと情報伝達を先生から保護者にある。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	0%	0%	0%	・SNSでの発信とっても楽しいです。子供たちの様子が分かってステキ。 ・インスタでの活動内容が目で見られるので、毎回楽しみにしています!!
14 個人情報に十分注意しているか	79%	0%	0%	0%	・室内に入った際も、パッと見た感じ個人情報等わかる様な場所はないのがよい。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	5%	0%	0%	・何かあった際はすぐにTELが来るようになっていてよい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	21%	5%	0%	・SNSで見ると訓練している様子が分かる。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	68%	10%	0%	0%	・行くと快く受け入れてもらってありがたいです。今後も宜しくお願いします。 ・毎回大喜びで行くのでこちらも嬉しいです。 ・キッズの日が楽しみでたまらない様子です。
	18 事業所の支援に満足しているか	79%	0%	0%	0%	・大満足です。 ・感謝しかありません。 ・これからも宜しくお願いします。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
 ※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。