

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 令和6年2月19日

アンケート期間: 令和5年 12 月 22日～令和6年 1 月 9 日

事業 放課後等デイサービス キッズスポーツ

保護者等数(児童数) 19名 回収数 14名 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53%	21%			休日には、体育館へ行って、たくさん身体を動かしたりスペースを利用してできることをしている。 体育館の活動や外出支援が充実しており、とても満足している。	死角のない指導員の目の届く空間です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	74%	0%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	16%				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	74%					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	74%					身体を動かす活動や制作活動、外出支援などに取り組んでいます。お子さんが楽しみながら続けていけるよう工夫を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16%	32%	21%	1.0%		事業所として交流活動の実績はありませんが、外出支援の際には他の児童とも交流する機会があります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74%					今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	74%				毎日、忙しい中、連絡帳もしっかりと記入されており、今日何してきたのか、子供と話すことと連絡帳を比べてその日の話題にしています。	日々の、お子様の状態や今後の課題についてもわかりやすくお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68%	1%				モニタリングやご要望に応じて面談も行っています。相談が出来ることを周知できるよう努めます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	42%	11%	1.00%	コロナ前は父母も一緒に参加できる行事があったが、コロナになってから、父母も一緒にという難しく特定の父母しかわからない。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	74%					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	74%				インスタで、様子を確認できており、その発信を家族で共有したりして、家庭での話題にしてもらっています。何気ない日々も、とても楽しそう。	インスタで活動の様子などを報告しています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	74%					個人情報記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	11%		1.00%		各マニュアルを策定し会議で対応方法等の確認を行っている。インスタ等で投稿している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	26%				避難訓練は定期的に取り組んでいます。緊急時における保護者への児童引き渡しマニュアルを制作し今年度中にご家族へ渡す予定です。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	68%	1.00%			休日の利用では、おでかけに連れて行ってくれることもあり、本人もとても楽しみにしていて、本人から「今日行く!!」と強く訴えることもあり。休日の日でも次の利用日をとても楽しみにしている。通ういつも笑顔で帰ってきますので、とてもありがたい。	子供たちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指しています。

満足度							
18	事業所の支援に満足しているか	74%				空きがあるときなど積極的に声を掛けてくれるので行きやすい。急に利用したい時に対応してくれ助かっている。こどもの特性に合わせた支援をして頂いており、好きなことを沢山取り入れてもらい、非常に満足している。外出支援本当に助かります。	

※19件配布中、未回答5

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。