

## 特別養護老人ホームのご利用案内について

### ■特別養護老人ホームあやめ苑の特徴

- ・横手地区で初めてのオールユニット型特養施設です。
- ・個室対応でのプライバシーの保護に配慮した施設です。
- ・在宅ケアの延長を目指し、小規模単位での対応可能な施設です。

### ■ご利用（ご入居）の流れ

①「入所申込書」にご記入の上、介護保険者証のコピーと共に直接施設へ提出してください。

↓

②入所ガイドラインに基づいた順番が優先と判断される方から、ご本人様とご家族様等への訪問面接を行います。

↓

③面接終了後、当施設にて入所調整委員会を開催し、ご入居が決定した場合に書面にてご連絡させていただきます。

※ご入居は原則として「横手市特別養護老人ホーム入所指針」に基づき、必要性、緊急性を考慮し、評価して上で決定するため、申込順ではありません。

施設所在地	〒013-0105 秋田県横手市平鹿町浅舞字福田 207-4		
施設名称	地域密着型特別養護老人ホーム あやめ苑		
電話番号	<b>0182-56-3002</b>	Fax 番号	<b>0182-56-3003</b>
担 当	特養相談員 築瀬 紗也香		わからないことがありましたら何でもご相談ください。
利用定員	特別養護老人ホーム 29名		

### ■施設利用の際にお持ちいただくもの

生活用品や着替えなど、必要な物品に関しては、ご利用（ご入居）が決まり次第こちらよりご連絡させていただきます。その他趣向品やご本人にとって必要な備品はご自由にお持ちください。また、何かご不明な点がありましたらご連絡ください。

■その他留意事項

- ご利用期間中に入院された場合の費用は、全て自己責任となります。
- 入居一時金（頭金）等は一切ありません。
- サービス期間中にご本人が損害を受けられた場合は、損害賠償いたします。
- ご本人様から解約を求められた場合は速やかに手続きをいたします。
- ご本人様及びご家族様に関する個人情報、他に漏れないように保持いたします。
- 当施設では、看護職員が夜間、または休日等での不在場合でも連絡体制を定めて、必要に応じ協力医療機関との連携及び緊急の呼びだしに応じて出勤できる体制をとっております。
- 苦情窓口の設置をしております。何かありましたら、いつでもお申し付けください。

苦情受付担当者 施設長 佐藤淳一